Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
к.п.н. Мелёхина Е. А.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ НЕКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
31.08.2026
Владелец: к.п.н. Мелёхина Е. А.
Срок действия: не ограничен
Адрес хранения электронного документа:
https://www.nstu.ru/university/info/sveden/education

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология и теория управления конфликтами

Образовательная программа: 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа: Обучение иностранным языкам в цифровой среде (на английском языке)

Курс: 1, семестр : 1

Факультет гуманитарного образования,

		Семестр
№	**Вид деятельности**	**1**
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	36
4	Лекции, час.	14
5	Практические занятия, час.	14
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	26
8	из них практической подготовки, час.	2
9	Аттестация, час.	2
10	Консультации, час.	6
11	Самостоятельная работа, час.	72
12	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ(Р)/реферат, подготовка к контрольной работе)	
13	Вид аттестации	Э

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 44.04.01 Педагогическое образование

ФГОС введен в действие приказом №126 от 22.02.2018 г. , дата утверждения: 15.03.2018 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, обязательная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 44.04.01 Педагогическое образование

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

ПиП, 31.08.2026

Утверждена на совете факультета гуманитарного образования, протокол № 8 от 31.08.2026

Заведующий кафедрой:

доцент, к.псх.н. Капустина В. А.

Ответственный за образовательную программу:

декан Мелёхина Е. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Группа	Компетенции
	Индикаторы достижения компетенций
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
	ОПК-2. 1 Знает содержание основных нормативных документов, необходимых для проектирования ОП; сущность и методы педагогической диагностики особенностей обучающихся; сущность педагогического проектирования; структуру образовательной программы и требования к ней; виды и функции научно-методического обеспечения современного образовательного процесса
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-4 Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей
	ОПК-4. 2 Умеет создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихсянравственной позиции, духовности, ценностногоотношения к
Общепрофессиональные компетенции	ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
	ОПК-6. 1 Знает психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
Универсальные компетенции	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3. 1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде
	УК-3. 4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.
Универсальные компетенции	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
	УК-6. 1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития

2. Требования НГТУ к планируемым результатам обучения, соотнесенным с индикаторами достижения компетенций

Таблица 2.1

Индикаторы достижения компетенций	Формы организации занятий
Результаты обучения	
ОПК-2. 1 Знает содержание основных нормативных документов, необходимых для проектирования ОП; сущность и методы педагогической диагностики особенностей обучающихся; сущность педагогического проектирования; структуру образовательной программы и требования к ней; виды и функции научно-методического обеспечения современного образовательного процесса	
Знать содержание основных нормативных документов, необходимых для реализации образовательной деятельности.	Лекции; Самостоятельная работа
Знать сущность и методы педагогической диагностики особенностей обучающихся; сущность педагогического проектирования; структуру образовательной программы и требования к ней; виды и функции научно-методического обеспечения современного образовательного процесса.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ОПК-4. 2 Умеет создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихсянравственной позиции, духовности, ценностногоотношения к человеку"	
Уметь раскрывать роль психологических факторов (эмоций, когнитивных искажений, мотивации, ценностей, личностных особенностей) в зарождении и эскалации конфликтов.	Практические занятия; Самостоятельная работа
Уметь применять методы профилактики деструктивных конфликтов: создавать благоприятный психологический климат, выстраивать эффективную коммуникацию, снижать напряжённость.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК-6. 1 Знает психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	
Знать основные теоретические подходы к пониманию конфликта в психологии и смежных науках (социологии, менеджменте), включая классические и современные концепции.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
Знать типологию конфликтов; структурные и динамические характеристики конфликтных ситуаций; психологические факторы (эмоции, когнитивные искажения, мотиавация, ценности, личностные особенности) в зарождении и эскалации конфликтов.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-3. 1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	
Иметь представление о конфликте как психологическом феномене: изучив его природу, предпосылки возникновения, динамику развития и возможные исходы.	Практические занятия; Самостоятельная работа
Иметь представление о стратегиях конструктивного управления конфликтами: стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество).	Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-3. 4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.	
Уметь использовать методы изучения и диагностики конфликтных ситуаций: умееть анализировать конфликтные ситуации с точки зрения их структуры, динамики и содержательных характеристик.Уметь выявлять ранние признаки назревающего конфликта для его своевременного предупреждения. Понимать критерии определения ситуации как конфликтной, а также границы проявления конфликтного взаимодействия.	Практические занятия; Самостоятельная работа
Владеть навыками разработки программы по обучению конструктивному взаимодействию и профилактике конфликтов для сотрудников организаций.	Практические занятия; Самостоятельная работа
УК-6. 1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	
Владеть навыками рефлексии и анализа собственного поведения в конфликтах, осознавать свои типичные стратегии и их эффективность.	Практические занятия; Самостоятельная работа
Уметь конструктивно разрешеать противоречия. Применять навыки активного слушания, аргументации, эмпатии и безоценочного общения.	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 1					

Дидактическая единица: Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук / The Field, Methods, Objectives, and Position of Psychology and Conflict Management Theory within the System of Sciences					
1. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук / The Field, Methods, Objectives, and Position of Psychology and Conflict Management Theory within the System of Sciences	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.
Дидактическая единица: Психологические основы изучения конфликта / Psychological Foundations of Conflict Studies					
2. Психологические основы изучения конфликта / Psychological Foundations of Conflict Studies	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.
Дидактическая единица: Структурные элементы конфликта / Structural Elements of Conflict					

3. Структурные элементы конфликта / Structural Elements of Conflict	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.
Дидактическая единица: Источники и типология конфликта / Sources and Typology of Conflict					
4. Источники и типология конфликта / Sources and Typology of Conflict	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.
Дидактическая единица: Управление конфликтом / Conflict Management					
5. Управление конфликтом / Conflict Management	4	0	2	ОПК-2.1,ОПК-4.2,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.

Дидактическая единица: Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения / Skills for Effective Behavior in Conflicts and Constructive Resolution.					
6. Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения / Skills for Effective Behavior in Conflicts and Constructive Resolution	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-6.1	До лекции: повторение предыдущего материала, ознакомление с планом лекции, формулировка вопросов. Во время лекции: внимательное слушание, ведение конспекта, выделение главного, визуализация информации, участие в обсуждении. После лекции: редактирование конспекта; систематизация информации; поиск ответов на вопросы, подготовка к следующему занятию.

Темы практических занятий	Часы	Из них в форме практ. подг., час.	Активные формы, час.	Индикаторы достижения компетенций	Учебная деятельность
Семестр: 1					
Дидактическая единица: Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук / The Field, Methods, Objectives, and Position of Psychology and Conflict Management Theory within the System of Sciences					
1. Предмет, методы, задачи и место психологии и теории управления конфликтами в системе наук / The Field, Methods, Objectives, and Position of Psychology and Conflict Management Theory within the System of Sciences	2	0	2	ОПК-2.1,УК-3.1,УК-3.4	Анализ определений и понятий темы. Систематизация методов конфликтологии. Проведение сравнительного анализа подходов. Решение кейсов. Обсуждение тем, связанных с местом конфликтологии в системе наук, её связью с психологией, социологией, менеджментом и другими дисциплинами.
Дидактическая единица: Психологические основы изучения конфликта / Psychological Foundations of Conflict Studies					
2. Психологические основы изучения конфликта / Psychological Foundations of Conflict Studies	2	0	2	ОПК-2.1,ОПК-4.2,ОПК-6.1,УК-3.1,УК-3.4	Анализ структуры конфликта. Диагностика психологических авспектов конфликта. Разбор психологических механизмов эскалации конфлиикктов.
Дидактическая единица: Структурные элементы конфликта / Structural Elements of Conflict					

3. Структурные элементы конфликта / Structural Elements of Conflict	2	0	2	ОПК-4.2,УК-3.1,УК-3.4, УК-6.1	Теоретический разбор структурных элементов конфликтов. Анализ кейсов. Работа в малых группах с последующим обсуждением: разбор 2–3 кейсов (реальных или смоделированных ситуаций); выделение всех структурных элементов в каждом кейсе; заполнение аналитической таблицы.
Дидактическая единица: Источники и типология конфликта / Sources and Typology of Conflict					
4. Источники и типология конфликта / Sources and Typology of Conflict	2	0	2	ОПК-6.1,УК-3.1,УК-3.4	Выполнение практических упражнений. Деловая игра"Классификация конфликта".
Дидактическая единица: Управление конфликтом / Conflict Management					

5. Управление конфликтом / Conflict Management	4	2	4	ОПК-4.2,УК-3.1,УК-3.4, УК-6.1	Анализ стадий управления конфликтом. Классфикация методов управления: работа в малых группах, разбор кейсов. Тренинг переговорных техник . Парная и групповая практика: отработка этапов переговоров: установление контакта; выявление интересов сторон; генерация вариантов решения; согласование договорённостей; фиксация результатов. применение техник активного слушания, «Я-высказываний», рефрейминга; разбор ошибок (агрессия, игнорирование интересов, уход от обсуждения сути).
Дидактическая единица: Навыки эффективного поведения в конфликтах и их конструктивного разрешения / Skills for Effective Behavior in Conflicts and Constructive Resolution.					
6. Ролевая игра "Конфликт и его разрешение" / Role-Play Simulation: "Conflict and Resolution"	2	0	2	ОПК-4.2,УК-3.1,УК-3.4, УК-6.1	Ролевая игра «Конфликт и его разрешение». Этапы: распределение ролей (конфликтующие стороны, медиатор, наблюдатели); разыгрывание ситуации с изначальной деструктивной стратегией; остановка игры, обсуждение: что усугубило конфликт? повторное разыгрывание с применением конструктивных техник; разбор: как изменились динамика и результат?

3.1 Практическая подготовка

Таблица 3.2

№	Темы занятий	Формы организации занятий	Содержание практической подготовки (виды работ)
1	Управление конфликтом / Conflict Management	Пр	Выполняет следующие виды работ: обобщить полученные результаты в виде краткого отчёта (1–2 страницы) с выводами о наиболее эффективныхметодах управления; провести рефлексию: какие навыки были освоены, какие трудности возникли, какие стратегии оказались наиболее сложными для применения; сформулировать личные правила поведения в конфликтах на основе изученного; составить план саморазвития в области конфликтологической компетентности (например, изучение дополнительных техник медиации, тренировка эмоционального интеллекта).

3.2 Самостоятельная работа обучающегося

Таблица 3.3

№	Виды самостоятельной работы	Индикаторы достижения компетенций	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 1				
1	Подготовка к занятиям	ОПК-2.1,ОПК-4.2,ОПК-6.1,УК-3.1,УК-3.4,УК-6.1	60	3
Подготовка вопросов по темам лекций. Анализ научных источников по изучаемым темам. Выполнение индивидуальных домашних заданий. Проведение диагностик. Решение практических задач.: Елистратова Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. В. Елистратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2011].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157642.- Загл. с экрана. Чумак П. В. Управление конфликтами : учеб. пособие / П. В. Чумак. — Самара : Самарский университет, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-7883-1906-3. — URL: https://e.lanbook.com/book/406613 (дата обращения 23.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.				
2	Дополнительная учебная деятельность	УК-3.1	0	0
, подробная информация приведена в приложении №1 : Мозговая Т. П. Публичные механизмы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 034000 Конфликтология, 5 семестр] / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2014].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207993.- Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	ОПК-2.1,ОПК-4.2,ОПК-6.1,УК-3.1,УК-3.4,УК-6.1	12	3
Анализ источников по изучаемым темам. Структурирование феноменологии конфликтных ситуаций.: Елистратова Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. В. Елистратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2011].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157642.- Загл. с экрана. Чумак П. В. Управление конфликтами : учеб. пособие / П. В. Чумак. — Самара : Самарский университет, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-7883-1906-3. — URL: https://e.lanbook.com/book/406613 (дата обращения 23.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.				

3.3 Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 3.4).

Таблица 3.4

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 3.5

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Деловая игра
Краткое описание применения: Контролируемое моделировании реальных организационно-управленческих и межличностных конфликтов, позволяющем обучающимся в динамических стрессовых сценариях на практике отработать роли участников спора, сформировать устойчивые навыки конструктивного разрешения конфликтов.	
2	Дискуссия
Краткое описание применения: Целенаправленный, структурированный обмен мнениями и суждениями по проблемным вопросам конфликтологии.	
3	Кейс-стади
Краткое описание применения: Критическом анализ реальных или смоделированных конфликтных ситуаций.	
4	Лекция в форме дискуссии
Краткое описание применения: Диалогическое сочетание теоретического материала преподавателя с оперативным коллективным обсуждением ключевых проблем.	
5	Тренинг
Краткое описание применения: Интенсивная практико-ориентированная подготовка, направленная на интерактивное освоение и психологическую отработку конструктивного управления конфликтами.	

4. Правила аттестации обучающихся по дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 4.1.

Таблица 4.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 1		
Подготовка к занятиям:	9	18
Лекция:	7	14
Практические занятия:	14	28
Экзамен:	20	40
Контролирующие материалы - список вопросов		

В таблице 4.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 4.2

Коды компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Формы контроля	
			Экзамен
ОПК-2	ОПК-2 1. Знает содержание основных нормативных документов, необходимых для проектирования ОП; сущность и методы педагогической диагностики особенностей обучающихся; сущность педагогического проектирования; структуру образовательной программы и требования к ней; виды и функции научно-методического обеспечения современного образовательного процесса		+
ОПК-4	ОПК-4 2. Умеет создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихсянравственной позиции, духовности, ценностногоотношения к человеку"		+
ОПК-6	ОПК-6 1. Знает психолого-педагогические основы учебной деятельности; принципы проектирования и особенности использования психолого-педагогических (в том числе инклюзивных) технологий в профессиональной деятельности с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями		+
УК-3	УК-3 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде		+
	УК-3 4. Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение.		+
УК-6	УК-6 1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

5. Литература

Основная литература

1. Чумак П. В. Управление конфликтами : учеб. пособие / П. В. Чумак. — Самара : Самарский университет, 2023. — 124 с. — ISBN 978-5-7883-1906-3. — URL: https://e.lanbook.com/book/406613 (дата обращения 23.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Психология общая и специальная. Кейсы и ситуационные задачи : учебное пособие для вузов / Е. Ф. Боленкова, А. С. Гайдай, О. В. Горшкова [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 272 с. — ISBN 978-5-507-53777-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/511937 (дата обращения: 23.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Скалабан И. А. Методические материалы по курсу «Конфликтология в социальной работе» [Электронный ресурс] : конспект лекций / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2011].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163608.- Загл. с экрана.

3. Медовикова, Е. А. Основы психологии педагогического конфликта : учебное пособие / Е. А. Медовикова. — Кемерово : КемГУ, 2020. — 135 с. — ISBN 978-5-8353-2740-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/172672 (дата обращения: 23.06.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы

1. Институт психологии Российской академии наук : [сайт]. – Москва. – 1998 – 2020. – URL: http://www.ipras.ru/ (дата обращения: 27.10.2022). – Текст : электронный.

6. Методическое и программное обеспечение, информационные технологии

6.1 Методическое обеспечение

1. Елистратова Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. В. Елистратова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2011].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157642.- Загл. с экрана.

2. Жданова И. В. Психосоциальная работа с конфликтами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2017].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236462.- Загл. с экрана.

3. Мозговая Т. П. Публичные механизмы разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов направления 034000 Конфликтология, 5 семестр] / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2014].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000207993.- Загл. с экрана.

4. Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т.- Новосибирск, [2014].- Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196190.- Загл. с экрана.

6.2 Специализированное программное обеспечение

1 Создание отчётов для лабораторных работ. Microsoft Microsoft Office

6.3 Информационные технологии

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине применяются элементы дистанционных образовательных технологий, а также синхронного и асинхронного взаимодействия в электронной информационно-образовательной среды НГТУ.

7. Материально-техническое обеспечение

Лабораторный стенд

№	Наименование	Назначение
1	Персональный компьютер CPU Intel Core 2DUO E7200 в комплекте	Для демонстрации презентаций и практических заданий.